

Luxembourg, le 19 mars 2020

Spuerkeess adapte ses mesures et reste accessible pour toute sa clientèle

Dans un souci de protéger à la fois ses clients et son personnel dans le contexte de la pandémie Covid-19, Spuerkeess a mis en place un plan opérationnel qui intègre les recommandations de l'OMS et de l'ABBL et respecte les décisions du Gouvernement luxembourgeois.

Spuerkeess mobilise toutes ses équipes pour assurer l'accès aux services bancaires à toute sa clientèle, notamment en matière de conseil à distance.

Afin de limiter le contact humain et de ralentir ainsi la propagation du virus Covid-19, Spuerkeess prie sa clientèle de limiter le passage dans ses agences au strict minimum et pour des cas d'urgence. Ce passage nécessitera à **partir du jeudi, 19 mars 2020** la prise d'un **rendez-vous téléphonique préalable** auprès de l'agence.

Spuerkeess réitère sa recommandation de recourir prioritairement aux alternatives suivantes :

- l'utilisation de cartes de paiement
- le passage auprès des distributeurs S-Bank
- le recours aux solutions internet-banking S-Net et S-Net Mobile

Les agences se tenant à la disponibilité des clients sont :

Bascharage, Belvaux, Bertrange, Clervaux, Diekirch, Dudelange, Echternach, Esch/Alzette, Esch/Alzette – Esch/Nord, Ettelbruck, Grevenmacher, Hesperange, Hosingen, Junglinster, Kayl, Larochette, Luxembourg – Auchan/Kirchberg, Luxembourg – Bonnevoie, Luxembourg - Gasperich, Luxembourg – Centre, Luxembourg – J.-F.Kennedy, Luxembourg - Gare, Luxembourg – Limpertsberg, Luxembourg – Place de Metz, Mamer, Mersch, Mondorf-les-Bains, Niederanven, Niederkorn, Niederwiltz, Pétange, Redange/Attert, Remich, Rodange, Roeserbann, Schifflange, Steinfort, Strassen, Walferdange, Wemperhardt.

(état en date du 19/03/2020)



Pour la clientèle vulnérable et âgée ne pouvant ni se déplacer ni recourir à d'autres alternatives, Spuerkeess mettra en place à **partir du lundi, 23 mars 2020** un nouveau **service de livraison d'argent en espèces à domicile** appelé « **Cash@Home** ». Spuerkeess montre ainsi son engagement et sa solidarité envers toute la population en ces moments difficiles. Le service Cash@Home peut être sollicité en contactant **Spuerkeess Direct** (tél. : **(+352) 4015-1** / e-mail : sdi@spuerkeess.lu), **ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00**. Les **effectifs du centre de compétences Spuerkeess Direct** seront **substantiellement augmentés** afin de répondre de manière optimale à tous les besoins de la clientèle.

Les S-Bank de Spuerkeess continueront à fonctionner de manière normale.

Spuerkeess renouvelle son appel à destination de ses clients de penser avant tout au maintien de leur propre santé et à celle de leurs concitoyens en restant à domicile et en sollicitant prioritairement les services à distance pour effectuer leurs opérations bancaires, ou en contactant Spuerkeess Direct (tél. : (+352) 4015-1 / e-mail : sdi@spuerkeess.lu), ouvert du lundi au vendredi de 7h00 à 19h00.

Spuerkeess tiendra le public informé de l'évolution de la situation et invite à cette fin les clients à consulter régulièrement le site internet de la Banque.

